



Mikä HP-Renew on?

HP Renew-ohjelma tarjoaa laajan valikoiman laadukkaita, kunnostettuja tuotteita täydentämään uuden HP:n tuotteita. HP Renew tarjoaa nykyistä, uusinta teknologiaa, jolta voi odottaa samaa laatua ja suorituskykyä kuin uudelta HP:lta, ja mukana samat alkuperäiset takuut.

Mitä "Takuukunnostettu" tarkoittaa?

Takuukunnostetut tuotteet ovat malleja, jotka on palautettu HP:lle eri syistä. Kunnostuksen ja testauksen jälkeen suorituskyky ja ulkoasu ovat uudenveroisia. HP-Renew tuotteita ei pidä sekoittaa "käytettyihin" tuotteisiin. Kaikki HP Renew tuotteet ovat Factory-sertifioituja ja tehty vastaamaan tehtaan uutta konetta. HP jopa palauttaa uuden takuun tilan.

Hyöty: Factory-sertifioitua HP teknologiaa halvemmalla ja suorituskyky on yhtä hyvä kuin vastaavissa uusissa tuotteissa plus tukena alkuperäinen HP:n takuu.

Mistä HP-Renew Tuotteet tulevat?

HP Renew tuotteet voivat olla peräisin eri lähteistä, mukaan lukien:

- **Asiakaspalautukset ja peruutetut tilaukset** -täysin toimivia tuotteita, jotka ovat lähteneet HP:n varastolta ja siksi ei voida myydä enää uutena.
- **Demo ja kokeiluversio laitteet** -tuotteet, jotka on toimitettu asiakkaille esittelyä varten.
- **Tehtaan-tai jälleenmyyjien overstocks erät** – tuotteet, jotka palautetaan HP:lle, jotta voidaan tehdä tilaa uusille tuotteille.
- **Tehdas vuokralaitteet**, joita on käytetty messuissa, asiakastilaisuuksissa ja on lopulta palautettu HP:lle.
- **Vaihto tuotteet**, joita asiakkaat ovat palauttaneet päivittääkseen uuteen HP-tekniikkaan.

Miten tuote on takuukunnostettu?

Takuukunnostetut HP tuotteet käyvät läpi tiukan prosessin tehtaissa ja HP palauttaa ne alkuperäiseen kuntoon. Jokainen HP Renew tuote on testattu, että ne täyttävät samat tiukat vaatimukset kuin uudet tuotteet. Niillä on sama takuu kuin uusilla HP:n tuotteilla, lisäksi huolto ja tuki vastaavat, että uusimmat ohjelmistot on asennettu.

Katso tehtaamme toiminnassa, [HP Renew video](#).

Minkälainen takuu?

HP Renew tuotteiden takana on alkuperäinen HP:n takuu. Toisin sanoen, takuussa ei ole mitään eroa uuden HP-tuotteen ja vastaavan HP Renew tuotteen välillä. HP Renew tuotteen takuu alkaa ostopäivästä ja kestää alkuperäisen takuu ajan.

Kaikille HP Renew tuotteille on mahdollista ostaa pidempi takuu, kuten 3Yr 24x7 tai HP Care Packs. Jotka ovat samoja kuin uusissa HP:n tuotteissa.



Opi tarkalleen mitä tapahtuu HP Renew:n uudelleenvalmistusprosessin aikana

Askel 1: HP valvoo sen tiukkoja laatuvaatimuksia suurilla resursseilla.

Valtaosa HP Renew tuotteista ovat peräisin HP Demo-ohjelmasta, jossa yksiköt ovat esillä asiakkaille ennen kuin ne palautetaan HP Renew:lle täydellistä uudelleenvalmistusprosessia varten.



Vaihe 2: HP Renew tuotteet käyvät läpi kattavan HP:n uudelleenvalmistus ja testausprosessin, jossa katsotaan niiden täyttävän HP:n tiukat standardit.

Jokainen yksikkö puretaan, intensiivisesti puhdistetaan ja tarkastetaan. Yksiköt kootaan ja päivitetään uusimpaan ohjelmistoon ennen kuin testaus voi alkaa.



Vaihe 3: Tuotteen muodonmuutos on valmis saavuttamaan HP Renew tuotteet, jotka ovat lähes uudenveroisia.

Yksiköt tarkastetaan ja niiden on läpäistävä tiukat laatuvaatimukset. Ne palautetaan oletusasetuksiin mukana on uusin tuotedokumentaatio.



Askel 4: Jokainen tuote on pakattu ja palautettu tehdasasetuksiin, ja on valmis toimitettavaksi sekä asennettavaksi.

Saa lähetettäessä HP:n uuden tuotteen takuun

